

CORWELD PLUS Kft.

Kereskedelmi és Fővállalkozó Korlátolt Felelősségű Társaság



2049-Diósd, Balatoni út 21/E.

Adószám: 12403077-2-43

Bankszámlaszám: 10300002-20236346-00003285

Telefon: +36-23-782-011

Fax: +36-23-782-019

Corweld Plus Kft.

KEMPPI BERENDEZÉSEKRE VONATKOZÓ GARANCIAVÁLLALÁSI FELTÉTELEK

Azonosító: CRW-K_ÁGF-rev1.0

Jelen dokumentum tájékoztatást nyújt a Kemppi OY és a Corweld Plus Kft. garanciavállalási kötelezettségeire, továbbá megjelöli azokat a kapcsolódó dokumentumokat, amelyek elválaszthatatlan részét képezik a feltételeknek, és kiegészítő tájékoztatást nyújtanak.

A **Corweld PLUS Kft 2+1 év garanciát nyújt** minden általa értékesített, gyári számmal ellátott a Kemppi OY által gyártott termékre, amennyiben annak meghibásodása a gyártásból vagy anyaghibából kifolyólag következett be.

A **2 év alap garancia** periódus a garanciajegyen feltüntetett dátumig érvényes, azt érvényesíteni kizárólag az ellenjegyzett garanciajeggyel és számlával / annak másolatával lehet. Szóbeli megállapodások, melyek nincsenek összhangban a garanciális feltételekkel nem érvényesek.

A **+1 év garancia** feltétele, hogy a Végfelhasználó a vásárlást követően legkésőbb a második hónap végén regisztráljon a www.warranty.kemppi.com oldalon, valamint rögzítse a berendezést a <https://www.kemppi.com/en-US/my-kemppi/> oldalon is. A regisztrációt követően a + 1 évre vonatkozó garancialevelek és dokumentumok letölthetők. A + 1 év garancia érvényes az áramforrásokra, előtölókra, és a vízűtő egységekre, de nem érvényesíthető a vezérlőpanelekre, illetve lízingelt berendezésekre.

A garanciavállalás feltételei

A Corweld Plus Kft. összhangban a Kemppi OY előírásaival és a Magyarországon érvényes jogi szabályozással vállalja az eladott Kemppi termékre a fentiek alapján a 2 + 1 év jótállást. Célunk az, hogy a Felhasználó minden esetben teljeskörűen használhassa a megvásárolt berendezést, és mind a jótállási, mind az azt követő időszakban biztosítva legyen a szakszerviz és alkatrészellátás.

A garanciális javítást csak Hivatalos Kemppi Márkaszerviz végezheti. Garancia érvényesítése során a csomagolási, szállítási és biztosítási költségek a garanciát érvényesítő Felhasználó / Tulajdonost terhelik. A garanciális feltételek ezen célok tükrében lettek meghatározva illeszkedve a Kemppi OY és a hatályos jogszabályok alapján alkalmazzuk, az alábbiak szerint:

- A gép vásárlásakor 2 év garanciát biztosítunk a gyári számmal ellátott egységekre.
- A 2 éves időszak meghosszabbodik egy év gyári Kemppi garanciával, amennyiben a Vevő a Kemppi OY online felületén elvégzi a szükséges regisztrációkat.
- A garanciális javítás során a Felhasználót semmilyen költség nem terheli.
- A garancia a fentiek szerint érvényes a megadott egységekre.
- A garanciális javítás helye egyéb megállapodás hiányában a Corweld Plus Kft. telephelyén üzemelő szakszerviz.

- A garanciavállalás feltétele a Felhasználó oktatásban részesített szakemberei által elvégzett napi karbantartás megléte, valamint
- a Corweld Plus Kft. által végzett időszakos karbantartás elvégzése, amely tevékenységeket a Felhasználó és az Eladó Karbantartási Szerződésben rögzítenek. A Karbantartási szerződésben foglalt munkavégzés garanciális időn belül és követően is térítésköteles.
- A garanciális javításokat a Felhasználó elvégeztetheti a Kemppi OY hivatalos internetes oldalán megjelölt szakszervizekben is garanciavesztés nélkül.

A garancia nem terjed ki bármimemű a javítással kapcsolatos közvetett vagy közvetlen utazási, szállítási, illetve egyéb költségek megtérítésére.

- Nem terjed ki továbbá a hegesztőpisztolyokra és alkatrészeire, huzalelőtoló görgőkre, huzalvezetőkre és egyéb kopó-fogyó alkatrészekre.
- Meghibásodott berendezés által okozott közvetett vagy közvetlen kár megtérítésére a garancia nem terjed ki.

Korlátozások

A következő feltételek esetén nem érvényesíthető a garancia: természetes kopás vagy elhasználódás okozta meghibásodás, a használati és karbantartási utasításban foglaltak nem betartása, nem megfelelő hálózat okozta meghibásodás (beleértve a készülék adatlapján szereplő, azon szereplő határértékeken kívül eső feszültségingadozást), nem megfelelő gáznyomás, túltöltés vagy túlterhelés, nem megfelelő szállítás, raktározás és tárolás, tűz vagy más természeti kár pl. villámcsapás vagy bármilyen víz okozta meghibásodás esete. Továbbá garanciavesztéssel jár, amennyiben:

- a Felhasználó a garanciális idő alatt nem Kemppi szakszervízben végezteti el a javítást, és / vagy saját hatáskörben végeztett javítást Kemppi vagy nem Kemppi alkatrészek felhasználásával.
- A nem garancia alá eső egységeknél olyan tételek felhasználása történik, amelyek nem felelnek meg a Kemppi berendezés elvárt specifikációjának, vagy minőségének, és ez a változtatás a garanciális berendezés meghibásodásához vezet (pl.: nem megfelelő teljesítményű testkábel, nem megfelelő összetételű vízű hűtő folyadék alkalmazása, zárlatot és elégtelen hűtést eredményező hegesztőpisztoly).
- Abban az esetben, ha egy nem megfelelő nem garanciális egység a garanciális berendezés hibáját okozza, ez a hiba nem róható fel a Corweld Plus Kft.-nek és nem érvényesíthető a gyári garancia.

Garancia érvényesítése

Garanciális időn belül bekövetkezett meghibásodást jelezni kell a Corweld Plus Kft. felé a garanciális idő lejártá előtt. Bármimemű garanciális javítás megkezdése előtt Felhasználónak / Tulajdonosnak igazolnia kell a garancia érvényességét a garanciajegy vagy számla / azok másolatának egyidejű felmutatásával. A garanciális meghibásodás miatt cserélt alkatrész a Corweld Plus Kft. tulajdonába kerül, ezzel igazolva a gyártó, Kemppi OY felé a garanciális csere tényét.

Garanciális javítást követően a javított berendezésre az eredeti garanciajegyen feltüntetett lejáratig tart a jóállás. Abban az esetben, ha a garanciális időn kívül hibásodik meg a korábban garancia alá vont gyári számmal ellátott tétel, erre további 6 hónap garanciát vállalunk. Ez a 6 hónap garancia karbantartott gép esetén érvényes, ahol a karantartás a javítással egyidőben is elvégezhető, de térítésköteles.

Alkatrészellátás:

A Corweld Plus Kft. és a Kemppi OY biztosítja a berendezések folyamatos alkatrész ellátását garanciális és nem garanciális időszak alatt is. A már gyártásból kivont típusok esetén minimum 5 évig a kopó-fogyó és szerviz alkatrészek rendelkezésre állnak.

A Corweld Plus Kft. szerviz szolgáltatása a mindenkori telephelyén érhető el. Cím: 2049-Diósd, Balatoni út 21/E, internetes elérhetőség: www.corweldplus.hu.

Kapcsolódó dokumentumok:

[Kemppi OY garancia szabályzat tájékoztató](#)

[Kemppi berendezések karbantartási előírásai CRW-K KE-rev1.0](#)

[CorweldP-Kemppi validálás alapelvek VA 002 01 ÉV HBSZ](#)

[CorweldP-Kemppi érintésvédelmi vizsgálatok VA 003 01](#)

[CorweldP biztonsági előírások és értelmezés BE 001 2018](#)

Köszönjük, hogy Kemppi berendezést választott, biztosítjuk Önnek és cégének a hosszútávú teljes képességű felhasználást és üzemelést.

Teljes

Corweld Plus Kft.

2018. március 31.