

Garancia szabályzat

Elérhető: <https://d3dbtvmfwwhlf2.cloudfront.net/pub/Support/Policies/Warranty+policy/Kemppi-Warranty-Policy-EN.pdf>

A Kemppi hegesztőgépeket (a továbbiakban: "Termékek") professzionális ipari környezetekhez tervezték és tesztelték, és korlátozott globális garanciával (a továbbiakban: "garancia") rendelkeznek. Ez a garancia az új, elektromosan működő, 2010. július 1. után értékesített Kemppi sorozatszámokkal rendelkező termékekre vonatkoznak, hacsak a Kemppi képviselő írásban másként nem tájékoztatja erről.

Ezt a garancia a végfelhasználók számára nem biztosított. A fogyasztók számára elérhető garanciákat a termék viszonteladója vagy szállítója biztosítja. A garancia törvények által meghatározott bármely kiterjesztése, csak az itt írt, feltételekre korlátozódik. Abban az esetben, ha a viszonteladó vagy a szállító olyan garanciát nyújt, mely szélesebb körű, mint az itt meghatározott, ezekért a Kemppi Oy semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget; az ebből fakadó jogokra, kötelezettségekre, tettek vagy mulasztások következményeire ez a garancia nem vonatkozik.

Hatályos: 2016. november 1.

Érvényesség

Kemppi Oy ("Gyártó" vagy "Kemppi"). Garantálja, hogy elektromos termékei a szokásos használat során egy műszakban két (2) éves időtartamig - míg két műszakban, a vásárlás napjától számított egy (1) évig anyag- és gyártási hibákból eredő meghibásodástól mentesek lesznek. ("A jótállási időszak"). A jótállási időszak az Ügyfél ("Ügyfél") viszonteladójának vagy beszállítójának a Gyártó extranet rendszerében történő termékregisztrációjának időpontjától kezdődik. A helyesen kitöltött garancia-regisztráció bizonyítékként az Ügyfél regisztrációs okmányt kap, ahol a vonatkozó Jótállási Időszak látható.

Hatály

A Jótállási Időszakban a Gyártó felelős a

- i) javításért, vagy
- ii) a Termék cseréjére a Használati útmutatóban meghatározottak szerint, vagy
- iii) amennyiben más mód nincs, a Termék árának visszatérítéséért.

A garancia mind az alkatrészek árát, mind a ráfordított munkaórák díját is magában foglalja, amelyet egy hivatalos Kemppi szervizszolgáltató ("Kemppi Szerviz Támogatás") nyújt. A gyártó nem vállal felelősséget a Termék jótállási garanciájához szükséges pótalkatrészek tekintetében az esetleges adók, illetékek, szállítási és / vagy vámkezelési költségekre vonatkozóan. Ezeket a terhetek az Ügyfélre lehet háritani. Abban az esetben, ha a Gyártót kötelezik a garanciális munkákkal kapcsolatos költségek viselésére, úgy az Ügyfél köteles a Gyártó erre vonatkozó számláját befogadni. Amikor egy Terméket vagy annak egy részét kicserélik, a beszerelt új eszköz az Ügyfél tulajdonává- és minden kiszertelt berendezés a Gyártó tulajdonává válik. Visszatérítés esetén a Termék a Gyártó tulajdonává válik és (amennyiben külön kéri) vissza kell küldeni neki.

Minden garanciális igény esetén az Ügyfél köteles haladéktalanul kapcsolatba lépni a Hivatalos Kemppi Szolgáltatójával a Gyártó/Szolgáltató által a garanciális feltételekben meghatározott

módon. A Termék Kemppi Szolgáltatóhoz történő visszaszállítással kapcsolatban keletkezett csomagolási, szállítási és biztosítási kötelezettség/költség-vállalás az Ügyfelet viseli. Amennyiben az Ügyfél a Terméket annak garanciális javítása vagy cseréje érdekében visszaküldi, úgy ezzel együtt írásos jelentést kell benyújtania, amely leírja Berendezés használati/működési körülményeit. Ez előfeltétele annak, hogy a Jótállási kérelmet a gyártó jóváhagyja. (A Gyártó jogosult a garanciavállalási kérelem elfogadása előtt további információkat kérni az üzemeltetési feltételektől) Az Ügyfél jogosult a Kemppi bármely Hivatalos Szolgáltatóját felkérni arra, hogy a Terméket megjavítsa (lásd a www.kemppi.com oldalt a legközelebbi Szolgáltatók felsorolásával). A Termék Jótállási Időtartamának érvényességét a Gyártó extranet rendszerén ellenőrizheti. Mindazonáltal ajánlott, hogy az Ügyfél a Kemppi Hivatalos Szolgáltatója részére a vásárlási bizonylatot és / vagy regisztrációs okmányt adja meg. Továbbá, a termék sorozatszámának olvashatónak és érvényesnek kell lennie a jótállási kérelem idején (a sorozatszám megtalálható a termékleírási táblán).

A garancia korlátai

A garancia-vállalás nem terjed ki, illetve megszűnik (ide értve a Berendezés specifikációjában meghatározott tápellátástól, szállítási/tárolási/üzemeltetési körülményektől való bármilyen eltérést),

- A természetes kopás,
- a működési és karbantartási utasítások be nem tartása,
- a helytelen vagy hibás hálózati tápfeszültséghez való csatlakozás,
- helytelen gáz típus- vagy nyomás, alkatrész vagy beállítás,
- bármilyen túlterhelés,
- szállítási vagy tárolási sérülés,
- tűz- természeti csapás miatt bekövetkezett kár (pl. villámlás vagy árvíz).

2. A hibaelhárításhoz, közvetlen vagy közvetett módon kapcsolódó kiszállási- utazási és szállásköltségekre, napidíjakra.

3. Hegesztőpisztolyokban és fogyóeszközökben, kábelekben, az előtoló egység görgőiben és vezető csöveiben, ezek csatlakozóiban bekövetkezett közvetlen vagy közvetett károokra vagy értékvesztésre.

A garancia érvényét veszti, ha a Termék a Gyártó előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül módosításra kerül, vagy a javításokat nem jóváhagyott pótalkatrészek felhasználásával végzik, vagy ha a termék előírt kötelező karbantartását figyelmen kívül hagyják.

Ha a visszaküldött Terméken végzett hibafeltárás, állapotfelmérés azt mutatja, hogy a hiba bármilyen okból nem tartozott ebbe a körbe, vagy bármely fent felsorolt körülmény miatt kikerült belőle, akkor az ezt követően elvégzendő javítási munkálatokra a garanciális költség- és díjkedvezmények nem vonatkoznak, és az Ügyfél az ilyen javítási munkák és felhasznált anyagok díját köteles megfizetni. A Gyártó/Hivatalos Szolgáltató semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget sem a Termék eredeti vételárát meghaladó költségekkel, sem bármely harmadik fél költségeivel kapcsolatban.

A Gyártó kötelezettségeinek bármilyen jogi kiterjesztése kizárólag jelen jótállásban foglalt kereteken belül értelmezhető. A törvényekben meghatározott Jótállás/Jogorvoslat kizárólag a Termék hibáira vonatkozik.

A javítás, a csere illetve a pénzvisszafizetés az egyetlen és kizárólagos jogorvoslat a jótállás (és bármilyen más jogi kategória megszegése) esetén. A hatályos törvények kínálta legnagyobb mértékig a Gyártó/Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél egyéb káráért, költségeiért, bevétel- vagy profitvesztéséért, vagy bármilyen más véletlen, következményként fellépő, vagy felszámolt kárért.

Igy a gyártó kifejezetten elutasít minden itt nem említett, kifejezett vagy hallgatólagos jótállást, beleértve, de nem korlátozva a jogsértés kizárására, az értékesíthetőségre és az adott célnak való megfelelésre vonatkozó jótállást, vélelmezett garanciákat.

Ha a gyártó nem tagadhatja meg törvényben kifejezett vagy hallgatólagos a garanciát, akkor annak időtartama alatt a Gyártó saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli az eszközt/berendezést/Terméket. A meghatalmazott Kemppi szervizszolgáltató által elvégzett garanciális javítás után a javított vagy kicserélt termék jótállási időszakát az eredeti jótállási időszak végéig folytatják - kivéve, ha a fennmaradó eredeti jótállási időszak rövidebb lenne, mint a pótalkatrészekre vonatkozó hat (6) hónapos garanciális időszak. A hat (6) hónapos garancia akkor is érvényes, ha a pótalkatrészeket a Jótállás hatálya alá nem tartozó javítások során használják (azaz az Ügyfél fizette a javítást).

Irányadó jog és párbeszéd

Ezeket a garanciális feltételeket a Gyártó szintjén Finnország (A Meghatalmazott Szolgáltató szintjén Magyarország) törvényei szabályozzák és értelmezik, kivéve a törvényi rendelkezések megválasztását, valamint az áruk nemzetközi értékesítéséről szóló szerződésekről szóló egyezményt.

Minden szerződéses vitát elsősorban tárgyalások útján célszerű rendezni. Abban az esetben, ha az Ügyfél és a Gyártó tárgyalások útján nem tudják rendezni a vitát, a jótállási feltételekből eredő vagy azzal kapcsolatos vitákat Helsinkiben a Finn Kereskedelmi Kamara Választott bírósági Szabályzatának megfelelően választott bírósági eljárásban kell megoldani. A választott bírók száma egy (1), és az eljárás nyelve finn.

Az Ügyfél és a Meghatalmazott Szolgáltató között tárgyalások útján nem feloldható nézetkülönbséget magyar bírósági eljárásban kell rendezni. Az eljárás nyelve: magyar.

Diósd, 2018. március 31.

Közzétette: Corweld Plus Kft. a Kemppi OY hivatalos magyarországi képviselője

Teljes