

KEMPPI BERENDEZÉSEK KARBANTARTÁSI ELŐÍRÁSAI

Azonosító: CRW-K_KE-rev1.0

Tisztelt Partnerünk, kedves Kemppi felhasználó!

Alábbiakban láthatja cégünk karbantartási szolgáltatásának tételeit! Minden további részletet a cégükre szabott egyedi Karbantartási szerződés tervezet és ajánlat tartalmazhat. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a karbantartás elvégzése a garanciális időszak alatt elengedhetetlen, azt követően pedig javasolt elvégeztetni márkaszervizünkkel karbantartási szerződés kereteink belül. A Szerződés lehetővé teszi a tervezhetőséget, az egységesített feltételeket és a kedvező árszínvonal alkalmazását.

A CRW-K_ÁGF-rev1.0 számú „Kemppi berendezésekre vonatkozó garanciavállalási feltételek” dokumentumban foglaltak alapján alábbiakban adjuk meg egy Kemppi berendezés karbantartásának előírásait:

1. Eladási állapot:

- a Kemppi berendezést munkavégzésre alkalmas állapotban adjuk át, gyári és Corweld Plus által kiadott szabványos és előírt kísérő dokumentációval (validálás, HBSZ).

2. Garanciális időszak: 2 + 1 év

- a garanciális időszak alatt a berendezések karbantartását 6 havonta végezzük el.
- a Felhasználó kötelessége elvégezni a napi karbantartás munkafolyamatait, amelyről tájékoztatást az oktatáskor és / vagy a Használati Útmutatókban találunk.
- a garanciális időszak alatt évente végezzük el a validálásokat, illetve akkor, amikor ez szükségesség válik.
- a garanciális időszak alatt évente végezzük el a HBSZ szerint munkafolyamatokat

3. A garanciális időszak utáni karbantartás

- A garanciális időszak után javasoljuk továbbra is a szakszervizünk megbízását a 2. pontban foglalt folyamat elvégzésére.

Szakszervíz szolgáltatások általánosságban:

- meghibásodott berendezések vizsgálata és javítása (szinte kizárólag a Corweld Plus Kft. központi telephelyén)
 - o határidőkről, költségekről az „Általános Karbantartási Feltételek” ad tájékoztatást és a Felek közötti szerződésben vannak rögzítve az egyedi vállalási árak.
- Használtan vásárolt berendezések teljes körű felülvizsgálata, karbantartása és minősítése.
- Szerviz alkatrészek forgalmazása, tanácsadás.
- telefonos, illetve elektronikus levél formájában érkezett kérdések megválaszolása „telefonos segítségnyújtás”, hibakódok magyarázata, veszélyhelyzetek, jelenségek értelmezése és tájékoztatás,
- eseti megbízás vagy szerződés szerint a készülékek rendes, tervszerű megelőző karbantartása, tisztítása (többnyire az ügyfél telephelyén, erre kialakított munkaálláson).

- Éves rendszeres felülvizsgálat és minősítés (jellemzően a Corweld Plus Kft. központi telephelyén, előzetes ütemezés szerint),
- Karbantartó- és felhasználó munkatársak első oktatása az új berendezések átvételkor:
 - o a napi ellenőrzések köréről,
 - o a meghibásodást okozó környezeti hatásokról, veszélyekről,
 - o a kerülendő kezelői magatartásokról,
 - o a tisztítás szükségése – lehetséges – és kerülendő módozatairól.
- Lejárt garanciájú berendezések esetében:
 - o a lehetséges tisztítási eljárások ismertetése, oktatása,
 - o karbantartó munkatársak oktatása kisebb javításokra vonatkozóan (ahol a személyi és tárgyi feltételek adottak).
- Javítás:
 - o A meghibásodott berendezések állapotfelmérése, a hibás elemek azonosítása, árajánlat készítése.
 - o A megrendelést követően az Általános feltételek között megjelölt határidőkön belül a berendezés javítása, szakszerű tisztítása és karbantartása, műszaki- és biztonsági felülvizsgálata, igény szerint minősítése.
 - o Törött, sérült elemek, perifériák pótlása – illetve javaslat azok cseréjére.

Teljes

Corweld Plus Kft.

2018. március 31.